

## **A MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI A CÍMZETTEKRE (LAKOSOK) VONATKOZÓAN**

### **I. A megállapodás tárgya, licencmegállapodások**

1. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer jelen Általános Szerződési Feltételeit a Címzettek (állampolgárok) számára (a továbbiakban "Általános Szerződési Feltételek") a MUNIPOLIS s.r.o., azonosítószám: 291 98 950, székhely: Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno, Cseh Köztársaság (a továbbiakban "Szolgáltató") bocsátotta ki. Az Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Szolgáltató és a Címzettek kölcsönös jogait és kötelezettségeit a felhasználó és az információ címzettje közötti kommunikáció elősegítése során, az alábbiakban meghatározottak szerint (a továbbiakban: "Megállapodás").
2. A Szolgáltató a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer** létrehozója és üzemeltetője. Ez egy kommunikációs rendszer és annak kapcsolódó szolgáltatásai, amelyet a felhasználók (konkrétan közösségek és közfinanszírozású szervezetek; a továbbiakban: "Felhasználó") számára biztosít a Címzettekkel (akik konkrétan az említett település polgárai) (a továbbiakban: "Információ Címzett") történő hatékony és korszerű kommunikáció biztosítása érdekében. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer arra is szolgál, hogy a Címzettekől a Felhasználók felé ösztönzőket jelentsen.
3. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer több modulból áll, és különböző kommunikációs csatornákat használ. A Felhasználó és a Címzett közötti kommunikáció egyik eszköze a mobilalkalmazás (a továbbiakban "Mobilalkalmazás"). A **Mobilalkalmazás** a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer céljaira kifejlesztett számítógépes program. A Mobilalkalmazás ingyenesen letölthető iOS és Android rendszerekre. A MUNIPOLIS-on belüli használata nem kötelező. Más eszközökkel (SMS, e-mail) összehasonlítva a Címzett számára a rendelkezésre álló információk és beállítási lehetőségek maximális mennyiségét nyújtja. Egy másik fontos kommunikációs csatorna a **Lakossági Felület**. Ez a webes felületen keresztül érhető el, és egyértelműen megjeleníti a Lakossági Felület tevékenységére vonatkozó releváns adatokat. A kommunikáció történhet közvetlenül az Információ Címzettjének e-mail címére vagy közvetlenül a mobiltelefonjára SMS üzenet formájában (amely a Mobilalkalmazáson vagy a lakossági fiókon keresztül is kérhető), ahol a kommunikációs formák kombinálhatók. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szellemi jogainak tulajdonosa a Szolgáltató.
4. Az Információ Címzettje érdekelt a Felhasználó által a MUNIPOLIS kommunikációs ökoszisztémán keresztül küldött értesítések fogadásában, valamint a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer további szolgáltatásainak igénybevételében.
5. Az Információ Címzettje a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert attól a pillanattól kezdve használja, amikor a telepítőcsomaggal együtt telepíti (a Mobil Alkalmazás esetében), a Lakossági FELületen tett látogatásától, vagy az Információ Címzettjének az úgynevezett tájékoztatón (a továbbiakban: "Regisztrációs adatlap") történő regisztrációjától kezdve. Az Információ Címzettje nem jogosult a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára az Általános Szerződési Feltételek elfogadása előtt, kivéve, ha az az Általános Szerződési Feltételek elfogadása céljából történő használatra vonatkozik. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Információ Címzettje azonnali teljesítést kér az Általános Szerződési Feltételek alapján.
6. A mobilalkalmazás telepítése, a Lakossági weboldalon történő regisztráció vagy a regisztrációs adatlap kitöltése után az Információ Címzettjének lehetősége van elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Információ Címzettje elfogadja a Szolgáltató ajánlatát a Szerződés megkötésére, és bizonyítja, hogy elfogadja a Szerződést, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is. A Megállapodás az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának az Információ Címzettje által történő elküldésének időpontjától lép hatályba.
7. Ha az Információ Címzettje megtagadja a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását, a Szerződés nem jön létre, és az Információ Címzettje nem jogosult a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert más módon használni a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásán kívül.

8. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Információ Címzettje megerősíti, hogy teljes körűen és megfelelően megismerte az Általános Szerződési Feltételeket, fenntartás nélkül elfogadja azokat, és a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használata során betartja azokat.
9. A Szolgáltató a Szerződés teljes hatálybalépésének időpontjától kezdődően a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak igénybevétele céljából nem kizárólagos és nem átruházható jogot (a továbbiakban: "Licenc") biztosít az Információ Címzettje számára a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szerzői jogi védelmének időtartamára, de legfeljebb a jelen Szerződés időtartamára. Az Információ Címzettje vállalja, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelően használja. A Szolgáltató a Licencet területi korlátozás nélkül adja meg.
10. Az Információ Címzettje nem jogosult semmilyen módon beavatkozni a MUNIPOLIS kommunikációs rendszerbe, azt módosítani vagy lefordítani (beleértve a forráskódját is), azt kombinált művekbe beépíteni, sem saját maga, sem harmadik fél által, és nem jogosultak a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer vagy annak bármely részének forráskódját másolni vagy más módon kinyerni, illetve a MUNIPOLIS kommunikációs rendszeren alapuló saját termékeket fejleszteni, vagy harmadik félnek ezt lehetővé tenni, és nem jogosultak a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer vagy annak bármely részének bármilyen módon történő visszafejtésére. Az Információ Címzettje nem használhatja a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert olyan módon, amely a Szolgáltató vagy a Felhasználó jogainak vagy jogos érdekeinek sérelmét eredményezi. Amennyiben az Információ Címzettje úgy véli, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs rendszerbe való beavatkozás a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szerzői jogi védelme alóli törvényes mentesség alapján szükséges, köteles ezt a tényt a felhasználás előtt a Szolgáltatónak bejelenteni, és lehetőséget adni a Szolgáltatónak, hogy a helyzetet saját maga vagy az Információ Címzettjével együttműködve kezelje, ellenkező esetben az Információ Címzettje felel a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért.
11. Az információ címzettje nem jogosult a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert harmadik félnek átruházni vagy allicencbe adni.
12. A Szolgáltató a licencet díjmentesen adja.

## **II. A szolgáltató jogai és kötelezettségei**

1. A Szolgáltató folyamatosan fejleszti a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert a Felhasználók, valamint a Címzettek igényei és kívánságai alapján, és fenntartja a jogot, hogy időnként megváltoztassa annak funkcionalitását, megjelenését és egyéb paramétereit.
2. A Szolgáltató vállalja, hogy műszaki megoldásait olyan műszaki és üzemeltetési állapotban tartja, hogy a GSM hálózat vagy más szabványú távközlési hálózat használatával a GSM szabványok által meghatározott és a mobilszolgáltatók által garantált minőséget elérje a távközlési szolgáltatások közös minőségében.
3. A Szolgáltató jogosult a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer szolgáltatásainak nyújtását, beleértve annak funkcionalitását is, súlyos szervezési, műszaki vagy üzemeltetési okokból, vis maior eseményre hivatkozva, de egyéb fontos okokból is a szükséges ideig korlátozni. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megszüntetni abban az esetben, ha a szolgáltatást az Információ Címzettje a jó erkölcsbe, a hatályos jogszabályokba, a jelen Általános Szerződési Feltételekbe, valamint a mobilszolgáltatók vagy más, nem helyettesíthető szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások feltételeibe ütközően veszi igénybe.
4. A Felhasználó a MUNIPOLIS kommunikációs rendszeren keresztül marketing értesítéseket is küldhet. Az Információ Címzettje bármikor ingyenesen lemondhat a marketing értesítésekről a kézbesített értesítésben található megfelelő linkre kattintva, vagy a [REDACTED] e-mail címre küldött értesítéssel.
5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer alkalmi frissítéseinek (beleértve az esetleges gyorsjavításokat is) és karbantartásának elvégzésére.
6. A Szolgáltató jogosult a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatát az Információ Címzettje részéről - indoklás nélkül is - felfüggeszteni vagy megszüntetni (kényelmi okokból).

### III. A Szolgáltató és a Felhasználó felelősségének kizárása az Információ Címzettjével szemben

Az Információ Címzettje tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató vagy a Felhasználó nem felelős:

- Az Információ Címzettje által benyújtott ösztönző feldolgozásának módja és eredményei, vagy az a tény, hogy az ilyen ösztönző egyáltalán ellenőrizhető lesz-e,
- A mobilszolgáltató vagy más, nem helyettesíthető szolgáltató hálózatának meghibásodása, javítása vagy karbantartása miatt bekövetkező károk, pl. sztrájk, helyi áramkimaradás, terrortámadás, természeti katasztrófa, egyéb válsághelyzet stb. következtében;
- A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer telepítése és használata vagy használatának hiánya, elérhetetlensége stb. által az Információ Címzettjének bármilyen módon okozott károk, beleértve a Címzettnek a MUNIPOLIS kommunikációs rendszerrel kapcsolatos bármely tevékenységéből eredő károkat.

### IV. A címzettek jogai és kötelezettségei

1. **Az Információ Címzettje vállalja, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a jó erkölcsnek és általában a jó, erkölcsös és etikus magatartás normáinak megfelelően, a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer céljának megfelelően használja. Továbbá kijelentik, hogy a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatának teljes időtartama alatt minden személyes és egyéb adatukat naprakészen tartják.**
2. Az Információ címzettje vállalja, hogy védi a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszert** a harmadik felek jogosulatlan hozzáférésétől, hogy elkerülje a Címzett személyes adataihoz vagy információihoz vagy más védett adatokhoz való hozzáférést harmadik felek által, illetve a MUNIPOLIS kommunikációs rendszerrel való visszaélést.
3. A **MUNIPOLIS kommunikációs rendszeren** keresztül kézbesített felhasználói értesítések általában nyilvánosak, és terjesztésükre ösztönzik őket. Az Információ Címzettje azonban tudomásul veszi, hogy a terjesztett értesítés pontos tartalma szerzői jogi védelem alá eshet.
4. Az Információ Címzettje teljes mértékben felelős az általa közölt értesítések tartalmáért és formájáért, beleértve a szerzői jogi felelősséget is, mivel a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer** felületét használhatja az egyes ügyekről szóló jelentések rendszerbe történő bevitelére. Az Információ Címzettje tudomásul veszi, hogy felelőssége nem változik a Szolgáltató vagy a Felhasználó semmilyen intézkedése által.

### V. A Címzettek aktív kommunikációja

1. Az információ címzettje a MUNIPOLIS kommunikációs rendszeren belül nem csupán az értesítések címzettje, hanem aktív kommunikátor is lehet. Különösen kétféle módon lehet részt venni: vagy a felmérésekre való válaszadással, vagy a hibajelentések benyújtásával.
2. **A felmérésekben adott válaszok vagy vélemények kitöltésekor az Információ Címzettje beleegyezik abba, hogy a Felhasználóval való kommunikáció céljának elérése érdekében, azaz a Címzettek véleményének releváns áttekintése érdekében igaz és őszinte válaszokat ad.**
3. **Az Információ Címzettje köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer bejelentett céljától eltérő felhasználását eredményezheti. Különösen köteles úgy eljárni, hogy a rendszerrel ne éljen vissza saját vagy harmadik fél javára. A problémák bejelentése keretében kötelesek meggyőződni arról, hogy problémáik nem sértik a Szolgáltató vagy a Felhasználók jó hírnevét, nem sértik vagy veszélyeztetik más természetes vagy jogi személyek jogait vagy jogos érdekeit. A kérdések nem lehetnek durván zaklatóak, nem nyújthatók be tisztességtelenül, és azok tartalma nem lehet különösen:**
  - illegális áruk vagy szolgáltatások - különösen a kábítószer, a pornográfia, az erőszak
  - A gyermekek értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének veszélyeztetése.
  - Fogyasztói kölcsönök

- Lottó, fogadás és szerencsejáték
- Politikai pártok és mozgalmak

**A Szolgáltató jogosult beavatkozni az Információ Címzettjének hibás intézkedései ellen, pl. törléssel vagy a közzététel elhalasztásával.**

## **VI. Szankciós rendelkezések, a megállapodás felmondása**

Abban az esetben, ha az Információ Címzettjének a MUNIPOLIS kommunikációs rendszerben tanúsított magatartása kárt okoz a Szolgáltatónak, különösen azáltal, hogy nem tartja be a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a vonatkozó jogszabályokat, a jó erkölcsöt, a jó, erkölcsös és etikus magatartás normáit, vagy ha az Információ Címzettje hamisan tölti ki a róluk vagy más ügyekről és körülményekről szóló információkat, a Szolgáltató az említett tények feltárását követően jogosult felfüggeszteni a szolgáltatásnyújtást az Információ Címzettje számára, és követelni a teljes keletkezett kár, különösen a szerződéses büntetések és szankciók megtérítését, amelyeket a Szolgáltató harmadik személyeknek (állami hatóságok, üzemeltetők, egyéb szerződéses partnerek stb.) fizetett) az Információ Címzettjének magatartása miatt.

A Szolgáltató jogosult a Szerződést bármikor, akár indoklás nélkül (kényszerűségből) és felmondási idő nélkül (azonnali hatállyal) felmondani az Információ Címzettjének a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer bármely kommunikációs csatornáján keresztül történő felmondással vagy a MUNIPOLIS rendszer kommunikációs csatornához való hozzáférésük törlésével.

Az Információ Címzettje jogosult a jelen Megállapodást bármikor, akár indoklás nélkül (kényszerűségből) és felmondási idő nélkül (azonnali hatállyal) felmondani a Szolgáltatónak a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti e-mail címére küldött értesítéssel vagy a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer kommunikációs csatornáin belüli regisztrációjának törlésével.

A megállapodás megszűnése nem érinti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek a megállapodás megszűnése után is fennmaradnak.

## **VII. Záró rendelkezések**

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Megállapodás szerves részét képezik, és meghatározzák annak tartalmát.
2. A megállapodásból eredő jogviszonyokra a Cseh Köztársaság joga az irányadó.
3. A megállapodásból eredő jogvitákat a Cseh Köztársaság általános bíróságai rendezik, míg a területi illetékességgel rendelkező bíróságot a Cseh Köztársaság eljárási jogának megfelelően választják ki..
4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése bármely okból érvénytelen vagy hatálytalan, az nem eredményezi a jelen Általános Szerződési Feltételek más részeinek érvénytelenségét vagy hatálytalanságát.
5. A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek általános módosítására vagy kiegészítésére. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek új változatát a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer bármelyik kommunikációs csatornáján keresztül elérhetővé teszi az Információ Címzettje számára, és erről egyidejűleg értesíti őket. Az Általános Szerződési Feltételek új változata az Általános Szerződési Feltételek előző mondat szerinti eljárással történő hozzáférhetővé tételét követő ötödik (5.) napon lép teljes körűen hatályba. Ha az Információ Címzettje nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételek új változatával, jogosult a Szerződést a Szerződésnek az alábbi cikk szerinti eljárással felmondani a jelen szerződés VII. cikkének (2) bekezdése szerinti eljárás keretében.
6. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2022.09.13.-tól lépnek teljes körűen hatályba.