

# **INFORMÁCIÓ A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL**

# **MUNIPOLIS**

**2022.09.13.**

**MUNIPOLIS s.r.o.**

**MUNIPOLIS s.r.o.**

Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno  
[www.munipolis.hu](http://www.munipolis.hu)

## (A) Ez a dokumentum

### Összefoglaló - Ez a dokumentum

*Személyes adatainak védelmét nagyon komolyan vesszük! Ez a dokumentum ismerteti, hogy milyen módon dolgozhatjuk fel az Ön személyes adatait. Ez a dokumentum változhat vagy frissülhet, ezért kérjük, hogy rendszeresen ellenőrizze a frissítéseket.*

Ezt a dokumentumot a MUNIPOLIS s.r.o. saját nevében, leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai nevében (a továbbiakban együttesen "**MUNIPOLIS**", "**mi**", "**minket**" és "**miénk**") teszi közzé, és a velünk kapcsolatba lépő természetes személyeknek, beleértve a vásárlókat, a **MUNIPOLIS** termékünk látogatóit (képviselet a [www.munipolis.com](http://www.munipolis.com)), a jelen kommunikációs ökoszisztéma információinak címzettjei, valamint termékeink vagy szolgáltatásaink egyéb felhasználóinak (együttesen "**Végső címzett**", "**Ön**" vagy "**az Ön**" vagy "**Személyes adatok érintettje**") készült. A jelen dokumentumban használt meghatározott fogalmak az (U) szakaszban kerülnek kifejtésre.

A **MUNIPOLIS** egyrészt az egyes regionális önkormányzati egységek (pl. önkormányzatok) vagy szervezetek, másrészt a polgárok közötti kommunikáció eszközeként szolgál; ez egy telefonhálózatokra, mobilalkalmazási platformokra (Android és iOS) és weboldalakra szánt szoftvertermék; a technikai üzemeltető a **MUNIPOLIS**.

A **MUNIPOLIS** lehetővé teszi a regisztrált felhasználók számára (az általuk kiválasztott szervezetektől):

- SMS, hangüzenet, e-mail vagy mobilalkalmazás üzenetek formájában kapjanak információkat egy beágyazott alkalmazáson belül;
- közvélemény-kutatásokban, részvételi költségvetések készítésében való részvétel;
- ösztönzők és válaszok küldését.

## A MUNIPOLIS SZEREPE A MUNIPOLISON BELÜL

### Mi lehet a MUNIPOLIS szerepe a MUNIPOLIS-on belül?

- A **MUNIPOLIS** a Személyes Adatkezelő szerepét töltheti be<sup>[1]</sup>;
- A **MUNIPOLIS** a műszaki feldolgozó szerepét töltheti be<sup>[2]</sup>;
- A **MUNIPOLIS** a **személyeknek nyújtott szolgáltatások** nyújtójának szerepét töltheti be<sup>[3]</sup>.

### Hogyan működik mindez?

Először is a Végső címzett regisztrál. A regisztrációs folyamat során csak a regisztrációhoz szükséges adatokat kell megadni, azaz **az e-mail címet vagy telefonszámot** (vagy mindkettőt) és az **Önkormányzatot** (amely iránt érdeklődik). Ezután a **Végső Címzett** létezését ellenőrzik.

A **Végső Címzett** sikeres azonosítása után ki tudják választani azokat az egyes önkormányzatokat, amelyek a MUNIPOLIS-szolgáltatások nyújtása érdekében a szóban forgó **Végső Címzethez** kapcsolódnak. Amennyiben a **Végső Címzett** kiválasztja a megfelelő **Önkormányzatokat**, bizonyos adatok kitöltésére lesz felszólítva. Ezek az **adatok kizárólag a hozzájárulás hatálya által meghatározott célokat** szolgálják, és csak azon **Önkormányzatok** számára, amelyeket a vonatkozó **hozzájárulás** keretében kapnak meg. Ezt követően ezek az **Önkormányzatok** válnak az érintett **Végső Címzett** személyes adatainak kezelőivé.

Abban az esetben, ha az **Önkormányzat** a **Végső Címzett** regisztrációjának időpontjában aktív [4] (vagy az **Önkormányzatoknak a Végső Címzett** általi kiterjesztése), az Önkormányzat azonnal a **Személyes Adatok** további kezelőjévé válik.

Amennyiben a kiválasztott **Önkormányzat** aktívává válik[5], az adott **Önkormányzat** az érintett **Végső Címzett** Személyes Adatainak további kezelői szerepét veszi át (az ilyen **Végső Címzettet** további adatok megadására lehet kérni). A hozzájárulás megadásakor a **Végső Címzett** kijelenti, hogy tisztában van a korlátozással, amely szerint a hozzájárulás megadásakor legalább **16 évesnek kell lennie**; ha nem, a hozzájárulást **törvényes képviselőjének** (apjának, anyjának vagy más gondviselőjének) kell megadnia. A **hozzájárulás** megadásakor a **Végső Címzett** nyilatkozik arról is, hogy ezt a korlátozást semmilyen módon nem kerüli meg.

#### **Az érintettek jogainak érvényesítése**

A **Végső Címzett** jogosult a GDPR-ból eredő jogok érvényesítésére az érintett szervezettel szemben, akár egyénileg (ez azonban csak az adott szervezetet érinti, másokat nem), akár a kiválasztott szervezetekkel szemben (akkor az összes érintett szervezetet érinti).

Az **Adatvédelmi Tisztviselő** elérhetőségei az (S) szakaszban találhatóak.

Ez a dokumentum módosítható vagy frissíthető, hogy tükrözze a Személyes adatok feldolgozása területén alkalmazott eljárásainkban bekövetkezett változásokat, illetve adott esetben más vonatkozó jogszabályokat. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, és rendszeresen ellenőrizze ezt a weboldalt minden olyan változás miatt, amelyet a jelen dokumentum feltételeinek megfelelően hajtunk végre.

### **(B) Személyes adatok gyűjtése**

#### **Összefoglaló - Személyes adatok gyűjtése**

*Személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjthetünk vagy szerezhethetünk be, pl. az Önnel való kapcsolatunk keretében; amikor Ön közzéteszi személyes adatait stb.*

#### **A következő forrásokból gyűjthetünk Önről személyes adatokat:**

- **Az Ön által megadott adatok:** Személyes adatait akkor szerezhethetjük meg, amikor Ön megadja azokat nekünk (jellemzően minden alkalommal, amikor üzenetet küldünk vagy ösztönzött kapunk, továbbá akkor is, ha bármilyen tevékenységet végzünk Önnek, vagy amikor kapcsolatba lép üzemeltetőinkkel). Személyes adatait akkor kezelhetjük, amikor Ön kapcsolatfelvételt eszközöl, vagy amikor e-mailben vagy más módon (elektronikusan vagy nyomtatott formájában) kapcsolatba lép velünk.
- **Harmadik fél által szolgáltatott adatok:** Az Ön személyes adatait azoktól a harmadik felektől gyűjthetjük vagy szerezhethetjük meg, akik azokat rendelkezésünkre bocsátják, különösen az Adatfeldolgozói funkció gyakorlása keretében.
- **A kapcsolatunkra vonatkozó adatok:** Személyes adatait az Önnel való rendszeres kapcsolatunk keretében gyűjthetjük vagy szerezhethetjük meg (pl. MUNIPOLIS-szolgáltatások nyújtása Önnek).
- **Az Ön által közzétett adatok:** Bizonyos esetekben összegyűjthetjük vagy megszereshetjük az Ön személyes adatait, amelyek közzététele mellett Ön egyértelműen döntött.

### **(C) Személyes adatok létrehozása**

#### **Összefoglaló - Személyes adatok létrehozása**

Személyes adatokat hozhatunk létre Önről (pl. a velünk való interakcióiról szóló feljegyzéseket).

Személyes adatokat mi is létrehozhatunk Önről, például a velünk folytatott interakcióiról szóló feljegyzéseket, valamint az Ön előzményeire vagy preferenciáira vonatkozó adatokat.

#### **(D) Az általunk feldolgozható személyes adatok kategóriái**

##### **Összefoglaló - Az általunk feldolgozható személyes adatok kategóriái**

*Feldolgozhatjuk: az Ön azonosító adatait (pl. név); demográfiai adatait (pl. nem, életkor); kapcsolattartási adatait (pl. lakcím, telefonszám, e-mail cím); az Ön által megadott hozzájárulások nyilvántartását; a MUNIPOLIS szolgáltatásokkal való interakcióira vonatkozó információkat; a MUNIPOLIS szolgáltatásokon belül Ön által adott véleményeket. Annak eldöntése szempontjából, hogy mely adatokat dolgozhatjuk fel, fontos tényező, hogy mi vagyunk-e a Személyes adatok kezelőjének pozíciójában, vagy kaptunk-e hozzájárulást a Személyes adatok feldolgozásához, illetve, hogy mi, a Személyes adatok feldolgozójának pozíciójában az illetékes Személyes adatok kezelője (pl. Önkormányzat) felhatalmazott-e minket a Személyes adatok feldolgozására.*

#### **Az Önre vonatkozó személyes adatok következő kategóriáit dolgozhatjuk fel (minden esetben alkalmazandó)**

- Kapcsolattartási adatok: mobiltelefonszám, e-mail cím.
- Megadott hozzájárulások nyilvántartása: Az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzájárulás megadásának módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzájárulás tárgya, IP-cím stb.) együtt.
- Interakcióval kapcsolatos adatok: token; e-mail; mobiltelefon; a kérelem végrehajtásához kapcsolódó tevékenységek dátuma és időpontja; a kérelem státusza; IP-cím.
- Weboldalhoz kapcsolódó adatok: eszköz típusa; operációs rendszer; böngészés típusa; böngészőbeállítások; IP-cím; nyelvi beállítások; a Weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja; felhasználónév; jelszó; biztonságos bejelentkezési adatok; használati adatok; összesített statisztikai adatok.
- Személyes adatok, amelyeket Ön a kölcsönös kommunikáció során ad meg nekünk: Minden olyan adat, amelyet Ön a velünk folytatott elektronikus vagy dokumentált kommunikáció során ad meg nekünk (pl. e-mail, adatposta).

#### **Az Önre vonatkozó személyes adatok következő kategóriáit dolgozhatjuk fel**

*(arra az esetre vonatkozik, ha Ön beleegyezését adta a Személyes adatok feldolgozásához, vagy ha minket, mint Személyes Adatok feldolgozóját egy másik Személyes adatkezelő (Önkormányzat) felhatalmazott az Ön személyes adatainak feldolgozására):*

- Önre vonatkozó adatok: név és vezetéknev.
- Demográfiai adatok: nem; születési dátum.
- Kapcsolattartási adatok: cím; telefonszám; e-mail cím.
- Megadott hozzájárulások nyilvántartása: Az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzájárulás megadásának módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzájárulás tárgya, IP-cím stb.).

- Interakcióval kapcsolatos adatok: e-mail; mobiltelefonszám; a kérések végrehajtásához kapcsolódó tevékenységek dátuma és időpontja; a kérés státusza; IP-cím.
- Weboldalhoz kapcsolódó adatok: eszköz típusa; operációs rendszer; böngészés típusa; böngészőbeállítások; IP-cím; nyelvi beállítások; a Weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja; felhasználónév; jelszó; biztonságos bejelentkezési adatok; használati adatok; összesített statisztikai adatok.
- Személyes adatok, amelyeket Ön a kölcsönös kommunikáció során ad meg nekünk: Minden olyan adat, amelyet Ön a velünk folytatott elektronikus vagy dokumentált kommunikáció során ad meg nekünk (pl. e-mail, adatposta).
- A regisztráció dátuma és időpontja; a regisztráció dátuma és időpontja minden egyes Önkormányzat esetében; a regisztráció forrása minden egyes Önkormányzat esetében (FE, app, admin); az Önkormányzathoz való viszony (lakos/nem lakos), érdekcsoportok (területek); hozzájárulás (hatály, a megkötés sorsa és időpontja, IP-cím), visszavont hozzájárulás (dátum és időpont, a hozzájárulást visszavonó személy azonosítója); technikai és hangolási paraméterek - hibajelentés (böngésző, IP-cím, operációs rendszer, dátum és idő, készüléktípus, adott esetben felhasználói azonosító); FB token; operációs rendszer és annak verziója; mobiltelefon modellje; üzenetmegnyitási napló; kattintási napló, kijelentkezési napló; az Érintett tartózkodási helyének rögzítése (GPS, dátum és idő); fénykép - fotójelentések.

#### (E) A személyes adatok feldolgozásának jogalapja:

##### Összefoglaló - a személyes adatok feldolgozásának jogalapja

*Személyes adatait abban az esetben kezelhetjük, ha Ön korábban kifejezett hozzájárulását adta; az adatkezelés az Ön és köztünk létrejött megállapodás céljaira szükséges; az adatkezelés az Ön vagy egy másik személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges; az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályok alapján szükséges; vagy az adatkezeléshez érvényes és jogos érdekünk fűződik.*

#### **Az itt meghatározott célokkal kapcsolatos személyes adatok feldolgozása során a körülményektől függően az alábbiakban említett jogalapok bármelyikére támaszkodhatunk:**

- Hozzájárulás: Ez a jogalap a teljesen önkéntes adatkezeléssel kapcsolatban használatos - nem alkalmazható olyan adatkezelésre, amely más szempontból szükséges vagy kötelező);
- A megállapodás teljesítése: Erre a jogalapra hivatkozunk például abban az esetben, ha szolgáltatásokat nyújtunk, vagy ha a megállapodásainkkal kapcsolatban levelet küldünk Önnek;
- A létfontosságú érdekek védelme: Személyes adatait feldolgozhatjuk, ha a feldolgozás olyan ügy vagy esemény kapcsán szükséges, amely az Ön létfontosságú érdekeit, különösen az egészségét vagy az életét veszélyezteti vagy sérti;
- Jogos érdek: Ennek az alapnak az alkalmazásakor mindig mérlegeljük, hogy az Ön érdekei vagy a személyes adatok védelmét igénylő alapvető jogok és szabadságok elsőbbséget élveznek-e a jogos érdekünkkel szemben vagy sem.

**(F) Érzékeny személyes adat****Összefoglaló - Érzékeny személyes adat**

*Nem próbáljuk összegyűjteni vagy más módon feldolgozni az Ön érzékeny személyes adatait.*

Rendszeres tevékenységeink keretében nem próbáljuk meg az Ön **érzékeny személyes adatait** összegyűjteni vagy más módon feldolgozni. Nem tudjuk azonban befolyásolni az ilyen adatok feldolgozását, amelyeket például nekünk küldenek, vagy abban az esetben, ha ezeket az adatokat harmadik fél helyezi be a **MUNIPOLIS** rendszerbe.

**(G) Célok, amelyekre az Ön személyes adatait feldolgozhatjuk****Összefoglaló - Célok, amelyekre az Ön személyes adatait feldolgozhatjuk**

*Személyes adatait a következő célokból kezelhetjük: termékek és szolgáltatások nyújtása Önnek; ügyfeleink biztonságának javítása; Weboldalunk üzemeltetése; kommunikáció Önnel; informatikai rendszereink adminisztrációja; felmérések elvégzése; a rendszerek biztonságának biztosítása; szükség esetén vizsgálatok lefolytatása; és Weboldalunk fejlesztése.*

**Személyes adatait a következő célból kezelhetjük:**

*(minden esetben alkalmazandó)*

- Krisisüzenetek küldése: Közműhálózatok leállása és meghibásodása; közlekedési információk (lezárások, balesetek); időjárásiról figyelmeztetések; járványügyi információk.

**Személyes adatait a következő célokból kezelhetjük:**

*(azokra az esetekre vonatkozik, amikor Ön beleegyezését adta nekünk a Személyes adatok feldolgozásához, vagy amikor mi, mint Személyes adatfeldolgozó, felhatalmazást kaptunk az Ön Személyes adatainak feldolgozására egy másik Személyes adatfeldolgozótól (Önkormányzat)):*

- Termékek és szolgáltatások nyújtása: Termékeink vagy szolgáltatásaink kérésre vagy kérés nélkül történő nyújtása; az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikáció Önnel.
- A Végső Címzett számára nyújtott szolgáltatások javítása: Személyes adatait felhasználhatjuk szolgáltatásaink javítása érdekében.
- Szolgáltatások nyújtása a Végső Címzett számára: Az esetleges problémák megoldásának segítése.
- A Végső Címzettek kéréseinek kezelése érdekében: A lehető legjobb szolgáltatások nyújtása érdekében.
- Az Ön jogosultságának megerősítése érdekében: Abban az esetben, ha egyes szolgáltatásaink vagy tartalmaink csak a Végső Címzettek egy bizonyos csoportja számára vannak kijelölve, az Ön Személyes adatait azért kell feldolgoznunk, hogy megtudjuk, hogy az ilyen termékek vagy tartalmak az Ön számára vannak-e kijelölve.
- A Végső Címzett hitelesítése: A Végső Címzett ellenőrzése és annak megállapítása, hogy rendelkezik-e kapcsolattartási eszközökkel (e-mail, mobiltelefon).

- **Weboldalunk:** Weboldalunk üzemeltetése és adminisztrációja; tartalomszolgáltatás, kommunikáció és interakció Önnel a Weboldalunkon keresztül; valamint az Ön értesítése a Weboldalunk, termékeink vagy szolgáltatásaink változásairól.
- **Kommunikáció:** Az Önnel bármilyen módon történő kommunikáció (beleértve az e-mailt, a telefont, az SMS-t, a hangüzeneteket, a mobilalkalmazást, a közösségi médiát, a postai úton vagy személyesen történő kommunikációt is) az Önt érdeklő hírekkel és egyéb információkkal kapcsolatban, mivel minden ilyen értesítést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kell eljuttatni Önnek; az Ön elérhetőségi adatainak szükség szerinti karbantartása és frissítése; és szükség szerint az Ön előzetes, nem kötelező hozzájárulásának beszerzése. Kommunikáció Önnel (az Ön részéről) az ösztönzők és egyéb, az Ön számára fontos információk megszerzésével kapcsolatban.
- **Kommunikáció és IT-üzemeltetés:** Az informatikai rendszer működtetése; és informatikai biztonsági ellenőrzések.
- **Felmérések:** Az Ön bevonása a szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének megismerése céljából.
- **Biztonság:** Elektronikus biztonság (beleértve a bejelentkezési előzmények és a hozzáférési adatok nyilvántartását).
- **Vizsgálat:** Szabálysértések és bűncselekmények felderítése, kivizsgálása és megelőzése a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- **Bírósi vagy közigazgatási eljárások:** Törvényes jogok bizonyítása, gyakorlása és védelme.
- **Weboldalunk és termékeink javítása:** A Weboldalunkkal vagy termékeinkkel kapcsolatos problémák azonosítása; a Weboldalunk vagy termékeink javításának tervezése; valamint új Weboldalak vagy termékek létrehozása.

#### (H) Személyes adatok továbbítása harmadik félnek

##### Összefoglaló - Személyes adatok továbbítása harmadik félnek

*Személyes adatait átadhatjuk: bíróságoknak vagy közigazgatási hatóságoknak; külső Személyesadat-feldolgozóknak és adatfeldolgozók alvállalkozóinak; bármely személynek, amennyiben ez szükséges bármely bírósági vagy közigazgatási eljárással kapcsolatban; bármely személynek, amennyiben ez szükséges a nyomozás, a bűncselekmények felderítése vagy megelőzése céljából, az illetékes hatóság vagy bíróság által kiadott utasítás alapján; vállalkozásunk bármely felvásárlójának; valamint a Weboldalunkon található bármely beépülő modul vagy tartalom külső szolgáltatójának*

A **MUNIPOLIS** keretein belül a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően személyes adatokat adhatunk át más szervezeteknek. A **MUNIPOLIS**-on belüli azon szervezetek átfogó listája, amelyek hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, az IT részben található.

#### **Ezen túlmenően a személyes adatokat a következőknek adhatjuk át:**

- Ön vagy meghatalmazott képviselői

- bíróságok és közigazgatási hatóságok kérésére, jogi kötelezettség vagy az illetékes hatóság utasítása alapján, vagy a vonatkozó törvény vagy más szabályozás megsértésének gyanúja vagy információ bejelentése céljából;

**Ha külső adatfeldolgozót vonunk be az Ön személyes adatainak feldolgozásába, az adatfeldolgozót kötelező szerződéses kötelezettségek terhelik:**

- a személyes adatokat csak a korábbi utasításainknak megfelelően dolgozza fel; és
- intézkedéseket fogad el a személyes adatok bizalmas kezelésének és biztonságának védelmére, valamint az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő egyéb követelményeket.

### (I) Profilalkotás

#### Összefoglaló - Profilalkotás

*Személyes adatainak feldolgozása automatizált döntéshozattal járhat, beleértve a profilalkotást is.*

Az Ön személyes adatainak feldolgozása magában foglalhat / nem foglal magában automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást, amely a következő célokból történik:

Profilalkotási tevékenység	A profilalkotási tevékenység okai	Következmények Önre nézve
Nem bejegyzett település Végző Címzettjeinek megszólítása	Elemizzük, hogy vannak-e olyan Végző Címzettek, akik egy korábban nem regisztráltak, de most már regisztráltak Önkormányzatnál vannak regisztrálva, így a Végző Címzettek csatlakozhatnak és kitölthetik a vonatkozó adatokat.	Ön értesítést kap arról, hogy az adott Önkormányzatot regisztráltak, és hogy bejelentkezhet az adott Önkormányzatba, ha a Személyes adatok kezeléséhez hozzájárulását adja.

### (J) Személyes adatok külföldre történő továbbítása

#### Összefoglaló - Személyes adatok külföldre történő továbbítása

*Személyes adatait nem továbbítjuk az EU-n (EGT) kívülre.*

Az Ön személyes adatait nem továbbítjuk az EU-n (EGT) kívülre.

### (K) Adatbiztonság

#### Összefoglaló - Adatbiztonság



*Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogadtunk el az Ön személyes adatainak védelme érdekében.*

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogadtunk el az Ön személyes adatainak védelme érdekében a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan hozzáférés, valamint a feldolgozás egyéb jogellenes vagy jogosulatlan formái ellen.

A technikai és szervezési intézkedéseket dokumentációnkban rögzítjük.

## **(L) Az adatok pontossága**

### **Összefoglaló - Az adatok pontossága**

*Minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, és hogy törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek, amennyiben kiderül, hogy pontatlanok. Kérjük, értesítsen minket, ha a birtokunkban lévő személyes adatai pontatlanok vagy elavultak.*

#### **Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy:**

- az Ön, általunk feldolgozott személyes adatai pontosak és szükség szerint frissítettek; és
- az Ön bármely, általunk feldolgozott személyes adatait, amely pontatlan (a feldolgozás célja szempontjából) haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

Megkérhetjük Önt, hogy erősítse meg személyes adatai pontosságát. Bármikor kapcsolatba léphet velünk a pontatlan Személyes adatok helyesbítésére vagy törlésére irányuló kéréssel. További információért lásd a törvényes jogainak szentelt részt.

## **(M) Az adatok minimalizálása**

### **Összefoglaló - Az adatok minimalizálása**

*Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön általunk feldolgozott személyes adatainak mennyiségét a szükséges mennyiségre korlátozzuk.*

Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön általunk feldolgozott személyes adatai a jelen dokumentumban meghatározott célokkal kapcsolatban indokoltan szükséges személyes adatokra korlátozódjanak.

## **(N) Adattárolás**

### **Összefoglaló - Adattárolás**

*Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig az a törvényes célokhöz kapcsolódóan szükséges.*

Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait csak a jelen dokumentumban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges minimális ideig kezeljük.

#### **A személyes adatok tárolásának időtartamát a következő kritériumok szabályozzák:**

(1) Az Ön személyes adatainak másolatát csak olyan ideig őrizzük meg azonosítható formában, amely alatt:

(a) aktív kapcsolatot tartunk fenn Önnel (pl. amikor szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, vagy amikor hosszú távú aktív kapcsolatunk van), vagy

(b) az Ön személyes adataira a jelen dokumentum szerinti törvényes célokkal kapcsolatban van szükség (pl. amikor Ön kapcsolatba lép segítségnyújtó szolgálatunkkal, és jogos érdekünk fűződik a szóban forgó adatok feldolgozásához annak érdekében, hogy a legmegfelelőbb segítséget nyújtsuk Önnek, valamint hogy javítsuk termékeinket és szolgáltatásainkat),

**valamint:**

(2) a következő időtartamra:

(a) bármely alkalmazandó elévülési idő időtartama (azaz bármely olyan időszak, amely alatt bármely személy jogi igényt támaszthat velünk szemben az Ön személyes adataival kapcsolatban, vagy bármely hatóság közigazgatási vagy egyéb eljárást kezdeményezhet, amelyben az Ön adatai relevánsak lehetnek); és

(b) további két (2) hónappal az elévülési idő lejárta után (annak érdekében, hogy ésszerű időnk legyen azonosítani a bármely személy által az elévülési idő lejártakor előterjesztett követeléssel érintett személyes adatokat, vagy amennyiben bármely hatóság jogi eljárást kezdeményez, meggyőződünk arról, hogy a vonatkozó dokumentáció még mindig a birtokunkban van),

**és:**

(3) folytathatjuk az Ön személyes adatainak feldolgozását a szükséges további időtartamig, amennyiben ez szükséges a vonatkozó jogi igények előterjesztése vagy bármely más jogi eljárás alkalmazása esetén.

A fenti (a) és (b) bekezdésben említett időszakok során az Ön személyes adatainak feldolgozását az ilyen adatok tárolására és folyamatos biztonságára korlátozzuk, kivéve azokat az eseteket, amikor az alkalmazandó jogszabályok szerinti jogi igényekkel vagy kötelezettségekkel kapcsolatos értékelésre van szükség.

**Amint a fenti (1), (2) és (3) bekezdés szerinti határidők lejárnak, a leírt formában:**

- véglegesen töröljük vagy megsemmisítjük az érintett személyes adatokat; vagy
- a vonatkozó személyes adatokat anonimizáljuk.

**(O) Az Ön törvényben biztosított jogai**

**Összefoglaló - Az Ön törvényben biztosított jogai**

*A vonatkozó jogszabályok szerint Önt számos jog illeti meg a Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, többek között: joga van ahhoz, hogy ne adja meg nekünk a Személyes adatait; joga van a Személyes adataihoz való hozzáféréshez; joga van a pontatlanságok helyesbítésének kéréséhez; joga van a Személyes adatai feldolgozásának törléséhez vagy korlátozásához; joga van kifogást emelni a Személyes adatainak feldolgozása ellen; joga van kérni a Személyes adatainak megfelelő mértékben történő továbbítását egy másik Adatkezelőnek; joga van a hozzájárulás visszavonásához; és joga van panaszt tenni a Személyes adatok feldolgozásával szemben a Személyes adatok védelméért felelős hivatalnál. Jogai gyakorlása előtt kérhetjük Öntől személyazonosságának igazolását.*

**Az alkalmazandó jogszabályok szerint Önt számos jog illeti meg személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, többek között:**

- a személyes adatok meg nem adásának joga (azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy nem biztos, hogy a Weboldalainkkal, termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos összes előnyt biztosítani tudjuk Önnek, ha nem adja meg személyes adatait - pl. a szükséges adatok nélkül nem tudjuk teljesíteni a megrendeléseit); az elérhetőségi adatok (e-mail cím vagy telefonszám) meg nem adása esetén nem tudjuk elvégezni a szükséges ellenőrzést, ezért ezeket az adatokat alapvető fontosságúnak tartjuk;
- a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, illetve a személyes adatok másolatának kéréséhez való jog, valamint az adatkezelés jellegére és a vonatkozó személyes adatokra vonatkozó értesítésre vonatkozó információk;
- a vonatkozó személyes adatokban található pontatlanságok helyesbítésének kéréséhez való jog;  
(megjegyzés: személyes adatait a weboldalon vagy a mobilalkalmazásban található fiókbeállításában módosíthatja)
- a törvényes indokok alapján történő kéréshez való jog:
  - a vonatkozó személyes adatainak törlése; vagy
  - a vonatkozó személyes adatai feldolgozásának korlátozása;
- jog arra, hogy az Ön egyes Vonatkozó Személyes Adatai egy másik Adatkezelőnek megfelelő mértékben, strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában kerüljenek átadásra;
- a kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló, Önre nézve jogkövetkezményekkel vagy hasonló lényeges következményekkel járó döntés meghozatalának tilalmának joga;
- az adatvédelmi tisztviselővel való kapcsolatfelvételi jog;
- amennyiben az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, a hozzájárulás visszavonásához való jog (ahol a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonásáról szóló értesítés kézhezvételének napja előtt megvalósított bármilyen típusú adatkezelés jogszerűségét, és nem akadályozza meg az Ön személyes adatainak más rendelkezésre álló jogalapon alapuló feldolgozását);
- a vonatkozó személyes adatai kezelése elleni kifogás benyújtásának joga a Személyes adatok védelmével foglalkozó hivatalhoz (különösen a Személyes adatok védelmével foglalkozó hivatalhoz).

Egyénileg értesítjük Önt arról, hogy jogában áll jogos okokból kifogást emelni a vonatkozó személyes adatainak részünkről vagy a nevünkben történő feldolgozása ellen, beleértve a direkt marketinget is.

Ez nem érinti az Ön törvényes jogait.

Ha ezen jogok bármelyikét érvényesíteni kívánja, vagy ha bármilyen kérdése van ezen jogokkal vagy a jelen dokumentum bármely más rendelkezésével, illetve az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az (S) pontban megadott elérhetőségeken keresztül; *Tájékoztatjuk, hogy:*

- e jogok gyakorlása előtt megkérhetjük, hogy igazolja személyazonosságát;
- amennyiben az Ön kérelme egyéb tények ellenőrzését igényli (pl. annak megállapítása, hogy az adatkezelés sérti-e az alkalmazandó jogszabályokat), a további eljárásról való döntés előtt ésszerű időn belül megvizsgáljuk a kérését; és
- abban az esetben, ha a mi részünkről a feldolgozás jogszabályi kötelezettségeinken alapul, előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni a kérését.

#### **(P) Sütik és hasonló technológiák**

##### **Összefoglaló - Sütik és hasonló technológiák**

*Személyes adatait a sütik és hasonló technológiák elhelyezésével vagy olvasásával kezelhetjük.*

Amikor Ön meglátogat egy webhelyet, az Ön eszközén cookie-kat (kis adatfájlokat) helyezhetünk el, vagy a már elhelyezett cookie-kat olvashatjuk, mindig az Ön beleegyezésével, ha az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően szükséges. A Cookie-kat az Ön eszközére, böngészőjére és bizonyos esetekben preferenciáira és böngészési szokásaira vonatkozó információk rögzítésére használjuk. Ez magában foglalhatja annak elemzését, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a Weboldalunkkal, hogy javíthassuk az Ön élményét, relevánsabb tartalmat nyújthassunk Önnek, és relevánsabb szolgáltatásokat kínálhassunk Önnek.

Személyes adatait a sütik és más technológiák segítségével dolgozhatjuk fel.

#### **(Q) Felhasználási feltételek**

##### **Összefoglaló - Használati feltételek**

*Weboldalunk minden használata teljes mértékben megfelel a <http://www.munipolis.hu> weboldalon található dokumentumoknak.*

Weboldalunk, termékeink vagy szolgáltatásaink minden használata teljes mértékben megfelel a <http://www.munipolis.hu> oldalon található dokumentumoknak. Javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze ezeket a dokumentumokat az általunk esetlegesen bevezetett változások tekintetében.

#### **(R) Direkt marketing**

##### **Összefoglaló – Direkt Marketing**

*Személyes adatait feldolgozhatjuk, hogy a MUNIPOLIS termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információkkal lépünk kapcsolatba Önnel. Ön bármikor díjmentesen lemondhat erről.*

Személyes adatait feldolgozhatjuk, hogy e-mailben, telefonon, hirdetési értesítésben vagy más értesítési formában kapcsolatba lépjünk Önnel, és tájékoztassuk Önt a MUNIPOLIS termékeiről

és szolgáltatásairól. Az Ön által megadott elérhetőségi adatok felhasználásával, minden esetben a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően küldhetünk Önnek információkat termékeinkről és szolgáltatásainkról, tervezett promóciós eseményekről, valamint egyéb, az Önt érdeklő információkról.

### (S) Elérhetőségeink és az "Adatvédelmi tisztviselő" elérhetőségei

#### Összefoglaló - Elérhetőségeink és az "Adatvédelmi tisztviselő" elérhetőségei

*Kapcsolatba léphet velünk (írásban, telefonon, e-mailben, adatpostafiókban) vagy az adatvédelmi tisztviselővel (e-mailben).*

Az alábbi elérhetőségeken kapcsolatba léphet velünk, ha bármilyen észrevétele vagy kétsége van a jelen dokumentumban szereplő információkkal kapcsolatban, vagy adott esetben bármilyen más kérdéssel a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban, amelyet mi magunk végzünk vagy alvállalkozókkal végeztetünk.

---

#### **MUNIPOLIS s.r.o.**

Cégjegyzékszám: 29198950

Cím: Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno

Tel.: +36 1 850 8375

e-mail: [info@municipolis.hu](mailto:info@municipolis.hu)

Adatposta: nnbjnjm

---

#### **Adatvédelmi tisztviselő:**

Név: Ing. Michal Merta, MBA, MSc., LL.M

e-mail: [dpo@municipolis.com](mailto:dpo@municipolis.com)

### (T) A személyes adatokért felelős adatkezelők, adatfeldolgozók és technikai adatfeldolgozók listája

#### Összefoglaló - A személyes adatokért felelős adatkezelők, adatfeldolgozók és technikai adatfeldolgozók listája

*Azon szervezetek listája, amelyek részt vehetnek az Ön személyes adatainak feldolgozásában.*

---

**SZEMÉLYES ADATOK KEZELŐJE**

---

**MUNIPOLIS s.r.o.**

---

Céggjegyzékszám: 29198950

---

Cím: Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno, CZ

---

Tel.: +49 1573 5989224

---

e-mail: [info@municipolis.com](mailto:info@municipolis.com)

---

Adatposta: nbnbjm

---

**SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÓI****TECHNIKAI FELDOLGOZÓK****iMakers, s.r.o.**, céggjegyzékszám: 292 28 875, Rendeltetés: Támogatás nyújtása a MUNIPOLIS alkalmazáshoz

---

---

**(U) A fogalmak meghatározása**

- **“Érzékeny személyes adat”** vagy "különleges kategóriákba tartozó személyes adatok": a faji vagy etnikai származásra, politikai nézetekre, vallási vagy filozófiai meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra, testi vagy lelki egészségre, szexuális életre vagy büntetőügyekben állítólagos vagy valós bűncselekményekre vonatkozó ítéletre, nemzeti azonosító számra vagy bármely más, a vonatkozó jogszabályok szerint érzékenynek minősülő információra vonatkozó személyes adatok.
- **A "Süti"** egy kis fájl jelent, amelyet az Ön eszközére helyeznek el bizonyos weboldalak (beleértve a mi weboldalunkat is) látogatása során. A "Sütikre" való hivatkozás ebben a

dokumentumban olyan analóg technológiákat is magában foglal, mint a web beacon és a clear GIF.

- **“EGT”** az Európai Gazdasági Térséget jelenti.
- A **"személyes adat"** olyan azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ, amely közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy bizonyos azonosítóra, pl. névre, személyi számmra, helymeghatározó adatra, webes azonosítóra vagy e természetes személy fizikai, fiziológiai, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásának egy vagy több különleges jellemzőjére való hivatkozással.
- **"Profilalkotás"**: a személyes adatok automatizált feldolgozásának bármely formája, amely a személyes adatok felhasználásából áll egy természetes személyre vonatkozó bizonyos személyes szempontok értékelésére, különösen a természetes személy munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségére, személyes preferenciáira, érdeklődésére, megbízhatóságára, viselkedésére, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó szempontok elemzésére vagy előrejelzésére;
- **"Vonatkozó személyes adatok"**: olyan személyes adatok, amelyek tekintetében adatkezelőként járunk el.
- **"Adatkezelő"** vagy **"Személyes adatok kezelője"**: az a szervezet, amely eldönti, hogy a Személyes adatok hogyan és miért kerülnek feldolgozásra. Számos joghatóságban az Adatkezelő viseli az elsődleges felelősséget a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályoknak való megfelelésért.
- **"Technikai adatfeldolgozó"**: bármely olyan személy vagy szervezet, amely olyan szolgáltatásokat/megoldásokat nyújt, amelyekkel az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó az Adatkezelő személyes adatait kezeli.
- **"Személyes adatok védelmével foglalkozó hivatal"**: olyan független közigazgatási hatóság, amelyet a törvény felhatalmaz arra, hogy felügyelje a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályok betartását.
- **"Feldolgozás" vagy "feldolgozott"**: minden olyan művelet, amelyet személyes adatokon vagy személyes adatkészleteken végeznek, akár automatizált eszközökkel, akár anélkül, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.
- **"Adatfeldolgozó"**: bármely olyan személy vagy szervezet, aki vagy amely az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel (kivéve az Adatkezelő alkalmazottait).
- **"Weboldal"**: bármely általunk vagy a nevünkben üzemeltetett vagy fenntartott weboldal.

[1] A **MUNIPOLIS** működésének biztosítása érdekében szükséges a Végső Címzett tevékenységének és viselkedésének nyilvántartásával kapcsolatos személyes adatok feldolgozása, amely érinti a Végső Címzett akaratnyilvánításainak rögzítését, nevezetesen abban az esetben, ha nem választott **Önkormányzatot**, vagy ha az adott **Önkormányzat** nem aktívként van regisztrálva a **MUNIPOLIS**-ban.

[2] A **MUNIPOLIS** működésének biztosítása érdekében szükséges a Végső Címzett tevékenységének és viselkedésének nyilvántartásával kapcsolatos személyes adatok kezelése, amelyek érintik a Végső Címzett akaratnyilvánításainak rögzítését, nevezetesen abban az esetben, ha az Érintett olyan **Önkormányzatot** választott, amely a **MUNIPOLIS**-on belül tevékenykedik, miközben az **Önkormányzat** a személyes adatok **adatkezelője** és a **MUNIPOLIS** a személyes adatok technikai feldolgozója.

[3] Amennyiben a **MUNIPOLIS** megkapja a megfelelő hozzájárulást a személyes adatok feldolgozásához, akkor a szóban forgó tevékenységet az **Önkormányzatként** végezheti.

[4] Vagyis be van jegyezve a **MUNIPOLIS**-nál.

[5] Vagyis be van jegyezve a **MUNIPOLIS**-nál.