

## **CONDICIONES DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE MUNIPOLIS PARA LOS DESTINATARIOS (CIUDADANOS)**

### **I. Objeto del acuerdo, acuerdos de licencia**

1. Los presentes Términos y Condiciones del sistema de comunicación de MUNIPOLIS para los Destinatarios (ciudadanos) (en adelante "Términos y Condiciones") han sido emitidos por MUNIPOLIS s.r.o., con número de identificación 291 98 950, con domicilio social en Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno, República Checa (en adelante "Proveedor"). Los Términos y Condiciones establecen los derechos y responsabilidades mutuas del Proveedor y los Destinatarios en la facilitación de la comunicación entre el usuario y el destinatario de la información, tal y como se define a continuación (en adelante, el "Acuerdo").
2. El Proveedor es el creador y operador del **sistema de comunicación MUNIPOLIS**. Se trata de un sistema de comunicación y servicios asociados que se proporciona a los usuarios (específicamente a las comunidades y organizaciones financiadas con fondos públicos; en adelante, "Usuario") para asegurar una comunicación eficaz y moderna con los Destinatarios (que son específicamente los ciudadanos de dicho municipio) (en adelante, "Destinatario de la información"). El sistema de comunicación MUNIPOLIS también sirve para informar de los incentivos de los Destinatarios a los Usuarios.
3. El sistema de comunicación de MUNIPOLIS consta de varios módulos y utiliza varios canales de comunicación. Una de las herramientas de comunicación entre el Usuario y el Destinatario es la aplicación móvil (a partir de ahora denominada "Aplicación Móvil"). **La aplicación móvil** es un programa informático desarrollado para los fines del sistema de comunicación de MUNIPOLIS. La aplicación móvil es de descarga gratuita para iOS y Android. Su uso dentro de MUNIPOLIS es opcional. En comparación con otras herramientas (SMS, correo electrónico), proporciona al destinatario la máxima cantidad de información disponible y opciones de configuración. Otro canal de comunicación importante es la **Plataforma Ciudadana**. Está disponible a través de la interfaz web y muestra claramente los datos relevantes sobre la actividad de la Plataforma Ciudadana. La comunicación puede realizarse directamente al correo electrónico del destinatario de la información o directamente a su teléfono móvil en forma de mensaje SMS (que también puede solicitarse a través de la aplicación móvil o de la Cuenta del Ciudadano), mientras que las formas de comunicación pueden combinarse. El titular de los derechos de propiedad intelectual del sistema de comunicación MUNIPOLIS es el Proveedor.
4. El Destinatario de la Información está interesado en recibir las notificaciones enviadas por el Usuario a través del ecosistema de comunicaciones de MUNIPOLIS, así como en recibir servicios adicionales del sistema de comunicaciones de MUNIPOLIS.
5. El Destinatario de la Información utiliza el sistema de comunicación de MUNIPOLIS desde el momento de su instalación con el paquete de instalación (en el caso de la App Móvil), desde su visita al Sitio Web del Ciudadano, o desde el momento del registro del Destinatario de la Información sobre la base del denominado folleto informativo (en adelante "Folleto Informativo"). El Destinatario de la Información no tiene derecho a utilizar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS antes de aceptar los Términos y Condiciones, a menos que se trate de un uso con el fin de aceptar los Términos y Condiciones. Al aceptar las Condiciones Generales, el Destinatario de la Información solicita la prestación inmediata de los servicios previstos en las Condiciones Generales.
6. Tras la instalación de la aplicación móvil, el registro en el sitio web del ciudadano o la cumplimentación del folleto de registro, el destinatario de la información tiene la opción de aceptar las presentes condiciones. Al aceptar las Condiciones Generales, el Destinatario de la Información acepta la oferta del Proveedor para concluir el Acuerdo y demuestra su aceptación del mismo, incluidas las Condiciones Generales. El acuerdo entra en vigor en el momento en que el destinatario de la información envía la aceptación de las condiciones.
7. Si el Destinatario de la Información se niega a aceptar estos Términos y Condiciones, el Acuerdo no se concluye, y el Destinatario de la Información no tiene derecho a utilizar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS de otra manera que no sea aceptando estos Términos y Condiciones.

8. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Destinatario de la Información confirma que ha sido plena y adecuadamente informado de los Términos y Condiciones, que está de acuerdo con ellos sin reservas y que los cumplirá mientras utilice el sistema de comunicación MUNIPOLIS.
9. A partir del momento en que el Acuerdo entre en vigor, el Proveedor concede al Destinatario de la Información un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS con el fin de utilizar los servicios del sistema de comunicación de MUNIPOLIS (en adelante, la "Licencia"), durante un período de protección de los derechos de autor del sistema de comunicación de MUNIPOLIS, aunque no más largo que el plazo del presente Acuerdo. El Destinatario de la Información se compromete a utilizar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS exclusivamente en cumplimiento de estos Términos y Condiciones. El Proveedor concede la licencia sin limitación territorial.
10. El Destinatario de la Información no tiene derecho a interferir de ningún modo en el sistema de comunicación de MUNIPOLIS, a modificarlo o traducirlo (incluido su código fuente), a incluirlo en obras combinadas, ni por sí mismo, ni a través de terceros, y no tienen derecho a copiar o extraer de otro modo el código fuente del sistema de comunicación de MUNIPOLIS o de cualquier parte del mismo, ni a desarrollar sus propios productos basados en el sistema de comunicación de MUNIPOLIS o a permitir que terceros lo hagan, y no tienen derecho a descompilar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS o cualquier parte del mismo de ningún modo. El Destinatario de la Información no debe utilizar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS de forma que se perjudiquen los derechos o intereses legítimos del Proveedor o del Usuario. Si el Destinatario de la Información considera que la manipulación del sistema de comunicación de MUNIPOLIS es necesaria sobre la base de una exención legal de la protección de los derechos de autor del sistema de comunicación de MUNIPOLIS, estará obligado a notificar este hecho al Proveedor antes de utilizarlo y a dar al Proveedor la oportunidad de manejar la situación por sí mismo o en cooperación con el Destinatario de la Información; en caso contrario, el Destinatario de la Información será responsable de cualquier daño causado al Proveedor o a terceros.
11. El Destinatario de la información no tiene derecho a ceder o sublicenciar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS a terceros.
12. El Proveedor concede la licencia de forma gratuita.

## **II. Derechos y obligaciones del proveedor**

1. El Proveedor desarrolla continuamente el sistema de comunicación de MUNIPOLIS en base a sus necesidades y deseos de los Usuarios, así como de los Destinatarios, y se reserva el derecho de cambiar su funcionalidad, apariencia y otros parámetros ocasionalmente.
2. El Proveedor se compromete a mantener sus soluciones técnicas en condiciones técnicas y operativas tales que permitan alcanzar la calidad común de los servicios de telecomunicaciones que utilizan la red GSM u otros estándares de red de telecomunicaciones, calidad establecida por los estándares GSM y garantizada por los operadores móviles.
3. El Proveedor tiene derecho a limitar la prestación de los servicios del sistema de comunicación de MUNIPOLIS, incluida su funcionalidad, durante el tiempo necesario por razones organizativas, técnicas u operativas graves y por motivos de fuerza mayor, pero también por otras razones importantes. El Proveedor tiene derecho a cesar la prestación de los servicios en los casos en los que éstos sean utilizados por el Destinatario de la Información de forma contraria a las buenas costumbres, a la legislación aplicable, a estos Términos y Condiciones y a los términos y condiciones de los servicios prestados por los operadores de telefonía móvil u otros proveedores de servicios insustituibles.
4. El Usuario también puede enviar notificaciones de marketing a través del sistema de comunicación de MUNIPOLIS. El Destinatario de la Información podrá excluirse de las notificaciones de marketing en cualquier momento y de forma gratuita haciendo clic en el enlace correspondiente que figura en la notificación entregada o enviando un aviso a la dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_.
5. El Proveedor se reserva el derecho a realizar actualizaciones ocasionales (incluyendo posibles revisiones hotfix) y mantenimiento del sistema de comunicación MUNIPOLIS.

6. El Proveedor tiene derecho a suspender o dar por terminado el uso del sistema de comunicación MUNIPOLIS por parte del Destinatario de la Información, también sin indicar el motivo (por conveniencia).

### **III. Exención de responsabilidad del proveedor y del usuario frente al destinatario de la información**

El Destinatario de la Información reconoce que el Proveedor o el Usuario no son responsables de:

- La forma y los resultados de la tramitación de un incentivo presentado por el Destinatario de la Información o para el hecho, si dicho incentivo será objeto de inspección en absoluto,
- Cualquier daño causado como resultado de una avería, reparación o mantenimiento de las redes de un operador de telefonía móvil u otro proveedor de servicios insustituible, por ejemplo, como resultado de una huelga, un corte de energía local, un ataque terrorista, un desastre natural, otras situaciones de crisis, etc;
- Cualquier daño causado al Destinatario de la Información de cualquier manera por la instalación y uso o falta de uso del sistema de comunicación de MUNIPOLIS, su indisponibilidad, etc., incluyendo cualquier daño causado como resultado de cualquier actividad del Destinatario asociada al sistema de comunicación de MUNIPOLIS.

### **IV. Derechos y obligaciones de los beneficiarios**

1. **El Destinatario de la Información se compromete a utilizar el sistema de comunicación de MUNIPOLIS de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable y las buenas costumbres y estándares de conducta buena, moral y ética en general, en cumplimiento de la finalidad del sistema de comunicación de MUNIPOLIS. Además, declaran que durante todo el periodo de uso del sistema de comunicación de MUNIPOLIS mantendrán actualizados todos sus datos personales y de otro tipo.**
2. El Destinatario de la Información se compromete a proteger **el sistema de comunicación de MUNIPOLIS** del acceso no autorizado de terceros para evitar el acceso a los datos personales o a la información del Destinatario u otros datos protegidos por parte de terceros, o el abuso del sistema de comunicación de MUNIPOLIS.
3. Las notificaciones del Usuario entregadas a través del **sistema de comunicación de MUNIPOLIS** suelen ser públicas y se fomenta su distribución. Sin embargo, el Destinatario de la información reconoce que el contenido exacto de la notificación distribuida puede estar sujeto a la protección de los derechos de autor.
4. El Destinatario de la información es plenamente responsable del contenido y la forma de las notificaciones que comunique, incluida la responsabilidad en materia de derechos de autor, ya que puede utilizar la interfaz del **sistema de comunicación de MUNIPOLIS** para introducir en el sistema informes sobre cuestiones individuales. El Destinatario de la Información reconoce que su responsabilidad no cambia por ninguna acción del Proveedor o del Usuario.

### **V. Comunicación activa de los destinatarios**

1. El Destinatario de la Información no es un mero destinatario de notificaciones dentro del sistema de comunicación de MUNIPOLIS, sino que también puede ser un comunicador activo. Hay dos formas en las que pueden participar en particular: respondiendo a las encuestas o presentando asuntos.
2. **Al rellenar las respuestas u opiniones en las encuestas, el Destinatario de la Información se compromete a transmitir su verdadera y solemne voluntad con el fin de alcanzar el propósito de la comunicación con el Usuario, es decir, la adición de una visión relevante de las opiniones de los Destinatarios.**
3. **El Destinatario de la Información está obligado a abstenerse de cualquier conducta que pueda dar lugar a un uso del sistema de comunicación de MUNIPOLIS distinto al declarado. En particular, están obligados a actuar de manera que no se abuse del sistema en beneficio propio o de terceros. En el marco de la comunicación de asuntos, están obligados a asegurarse de que sus asuntos no perjudiquen la buena voluntad del**

**Proveedor o de los Usuarios, ni violen o amenacen derechos o intereses legítimos de otras personas físicas o jurídicas. Los asuntos o cuestiones no deben ser gravemente acosadoras, no deben presentarse de forma deshonesta y su contenido no debe ser particular:**

- bienes o servicios ilegales - en particular, drogas, pornografía, violencia**
- Poner en peligro el desarrollo intelectual, emocional o moral de los niños**
- Préstamos al consumidor**
- Loterías, apuestas y juegos de azar**
- Partidos y movimientos políticos**

**El Proveedor tiene derecho a intervenir contra cualquier acción defectuosa del Destinatario de la Información, por ejemplo, suprimiendo o no publicando la misma.**

## **VI. Disposiciones sancionadoras, rescisión del acuerdo**

En el caso de que la conducta del Destinatario de la Información dentro del sistema de comunicación de MUNIPOLIS perjudique o cause un daño al Proveedor, en particular por no respetar las presentes Condiciones Generales, la legislación aplicable, las buenas costumbres, los estándares de conducta buena, moral y ética, o en el caso de que el Destinatario de la Información rellene falsamente la información sobre ellos o sobre otros asuntos y circunstancias, el Proveedor tendrá derecho, una vez descubiertos dichos hechos, a suspender la prestación de servicios al Destinatario de la Información y a reclamar la compensación de la totalidad de los daños sufridos, en particular las penalizaciones y sanciones contractuales, que el Proveedor haya pagado a terceros (autoridades gubernamentales, operadores, otros socios contractuales, etc.) como resultado de la conducta del Destinatario de la Información.

El Proveedor tiene derecho a rescindir el Acuerdo en cualquier momento, incluso sin indicar el motivo (por conveniencia) y sin plazo de notificación (con efecto inmediato), mediante la entrega de una notificación de rescisión al Destinatario de la Información a través de cualquier canal de comunicación del sistema de comunicación de MUNIPOLIS o en forma de cancelación de su acceso al canal de comunicación del sistema de MUNIPOLIS.

El Destinatario de la Información tiene derecho a rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento mediante notificación, incluso sin indicar el motivo (por conveniencia) y sin plazo de preaviso (con efecto inmediato), enviando una notificación al Proveedor a su dirección de correo electrónico de acuerdo con estos Términos y Condiciones o en forma de cancelación de su registro dentro de los canales de comunicación del sistema de comunicación MUNIPOLIS.

La terminación del Acuerdo no afectará a los derechos y obligaciones que deben subsistir después de su terminación.

## **VII. Disposiciones finales**

1. Las presentes Condiciones Generales forman parte integrante del Contrato y definen su contenido.
2. Las relaciones jurídicas derivadas del Acuerdo se regirán por la legislación de la República Checa.
3. Los litigios derivados del Acuerdo serán resueltos por los tribunales generales de la República Checa, mientras que el tribunal territorialmente competente será elegido de conformidad con el derecho procesal de la República Checa.
4. En caso de que cualquier disposición de estas Condiciones Generales sea inválida o ineficaz por cualquier motivo, no causará la invalidez o ineficacia de otras partes de estas Condiciones Generales.
5. El Proveedor tendrá derecho a cambiar o modificar universalmente estos Términos y Condiciones. El Proveedor hará accesible la nueva versión de las Condiciones al Destinatario de la Información a través de cualquiera de los canales de comunicación del sistema de

comunicación de MUNIPOLIS y lo notificará al mismo tiempo. La nueva versión de los Términos y Condiciones entrará en pleno vigor el quinto (5º) día después de que los Términos y Condiciones se hagan accesibles por el procedimiento de la frase anterior. Si el Destinatario de la Información no está de acuerdo con la nueva versión de las Condiciones Generales, tendrá derecho a rescindir el Acuerdo mediante el procedimiento previsto en el artículo. VII (2) del presente documento.

6. Las presentes Condiciones Generales entran en vigor a partir del 01.01.2021.